

DIAGNOZOWANIE NIEPRAWIDŁOWYCH ZDARZEŃ W ZARZĄDZANIU ZESPOŁAMI ZDALNYMI W BRANŻY MOTORYZACYJNEJ

Tomasz MACURA¹, Anna TIMOFIEJCZUK²

¹ *Wydział Mechaniczny Technologiczny, Politechniki Śląskiej, ul. Konarskiego 18A 44-100 Gliwice
e-mail: Tomasz.Macura@polsl.pl*

² *Wydział Mechaniczny Technologiczny, Politechniki Śląskiej, ul. Konarskiego 18A 44-100 Gliwice
e-mail: Anna.Timofiejczuk@polsl.pl*

W dzisiejszych czasach, fizyczna odległość między dwiema osobami lub całymi zespołami projektowymi nie jest już barierą stojącą na drodze do realizacji złożonych i wymagających projektów. Wraz z popularyzacją komunikacji internetowej, pojawiły się nowe możliwości płynnej kooperacji zespołów oddalonych nawet o tysiące kilometrów od siebie.

Obecnie, firmy na rynku motoryzacyjnym nieustannie poszukują nowych rozwiązań i praktyk w celu utrzymania pozycji lidera w swoim sektorze. Stała optymalizacja wewnętrznych procesów i procedur jest kluczem do osiągnięcia tego celu. Jednym z aktualnych, głównych trendów w branży motoryzacyjnej jest inwestowanie i budowanie nowych lokalizacji w krajach, które są obecnie w fazie intensywnego rozwoju. Kraje te, mogą zaoferować znacznie wyższą liczbę inżynierów, przy bardzo rozsądnych kosztach. Tego typu podejście prowadzi do powstania szeregu nowych wyzwań, z którymi firmy muszą się zmierzyć, aby stworzyć dobre podstawy współpracy pomiędzy swoimi lokalizacjami rozmieszczonymi na całym świecie.

Tematyka dostępu i kosztu nowych inżynierów, to niestety nie jedyny czynnik, z którym borykają się obecnie firmy z branży Automotive. Parametr „Time to market” (TTM) staje się coraz ważniejszy dla utrzymania atrakcyjności firmy - w szczególności będącej dostawcą kategorii OEM. TTM określa, ile czasu dana firma potrzebuje na zaprojektowanie, wyprodukowanie i wprowadzenie na rynek finalnego produktu. Wraz ze skróceniem tego czasu, przy równoczesnym zachowaniu stałej jakości, atrakcyjność danego producenta znacznie się poprawia.

W celu sprostania tego typu wyzwaniom, w branży motoryzacyjnej bardzo popularne jest wdrażanie nowych modeli współpracy zespołowej. Jednym z nich jest metoda Follow The Sun, a więc kooperacja zespołów pracujących w różnych strefach czasowych. Metoda ta pozwala zmaksymalizować ilość pracy wykonywanej w czasie jednej doby, poprzez przesyłanie kolejnych części zadania, pomiędzy kolejnymi zespołami.

Tego typu rozwiązanie wymaga sporych nakładów pracy w zakresie zarządzania i prowadzenia jasnej i efektywnej komunikacji. Przedstawiony referat dotyczy zagadnienia diagnostyki nieprawidłowych zdarzeń, które występują podczas prowadzenia współpracy, z wykorzystaniem metody Follow The Sun.

Słowa kluczowe: *Zespoły zdalne, Follow The Sun, strefy czasowe, diagnostyka zdarzeń, wiązki elektryczne*